

# Cennik

załącznik nr 3 do umowy nr RRRR/MM/WW/\_\_\_\_

## 1. Definicje

### 1.1. Struktura opłat

1. Opłata za korzystanie z Platformy stanowi sumę opłat za Komponenty i za Zasoby.
2. Opłaty związane z Komponentami wskazane są w pkt. 2.1 Cennika.
3. Opłaty związane z Zasobami wskazane są w pkt. 2.2 Cennika.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich.
5. Wszystkie podane ceny są cenami netto i należy doliczyć do nich podatek VAT.

### 1.2. Definicje Komponentów

Na dostępne Komponenty składają się:

#### 1.2.1. Mediporta dla Gabinetu

Oprogramowanie wspomagające pracę podmiotów wykonujących działalność leczniczą w zakresie:

1. obsługi ruchu pacjentów: prowadzenia terminarzy wizyt, rejestracji pacjentów i weryfikacji uprawnień;
2. prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej: opisu konsultacji indywidualnych, cykli wizyt i sesji grupowych;
3. wystawiania recept, skierowań i zleceń;
4. rozliczania świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia;
5. rozliczania usług komercyjnych z pacjentami i płatnikami instytucjonalnymi.

Wersja oprogramowania pozwala na prowadzenie wyłącznie 1 podmiotu wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (<http://rpwdl.csioz.gov.pl>, zwanego dalej RPWDL) jako Praktyka Zawodowa Lekarza, Lekarza Dentysty, Pielęgniarki lub Położnej. Szczegółowy zakres funkcjonalności oprogramowania określa dokumentacja użytkownika, dostępna wewnątrz aplikacji (zwana dalej Dokumentacją), z zastrzeżeniem braku funkcji objętych Komponentami opisanymi w kolejnych punktach.

#### 1.2.2. Mediporta dla Przychodni

Oprogramowanie wspomagające pracę podmiotów wykonujących działalność leczniczą w zakresie wskazanym w pkt. 1 powyżej, zawierające dodatkową następującą funkcjonalność:

1. integracji w zakresie wysyłki zleceń i odbioru wyników badań laboratoryjnych;
2. bezpośredniego wydruku paragonów na drukarkach fiskalnych;

Wersja oprogramowania pozwala na prowadzenie podmiotu wpisanego do RPWDL jako Podmiot Leczniczy. Szczegółowy zakres funkcjonalności oprogramowania określa Dokumentacja.

#### 1.2.3. Mediporta - Tryb Archiwalny

Usługa utrzymania danych zgromadzonych w ramach Instancji, bez możliwości bieżącego dostępu do nich przez Usługobiorcę, o ile inne zapisy Umowy nie stanowią inaczej.

#### 1.2.4. Mediporta - Instancja Demo

Dodatkowa Instancja do celów wyłącznie ćwiczeniowych, będąca kopią głównej Instancji, wykonaną na życzenie Usługobiorcy, dostępna pod osobnym adresem internetowym. W odniesieniu do Instancji Demo nie mają zastosowania zapisy par. 2 Umowy - w szczególności dotyczące dostępności i wykonywania kopii bezpieczeństwa. Instancja może podlegać dodatkowym ograniczeniom funkcjonalnym, np. związanym z brakiem

możliwości uruchomienia niektórych integracji z systemami zewnętrznymi.

#### 1.2.5. Wsparcie Mediporta

1. Dodatkowe płatne wsparcie techniczne, mające zastosowanie w przypadkach niewskazanych w Regulaminie jako objęte bezpłatnym wsparciem. Płatnym wsparciem objęte są w szczególności zgłoszenia w zakresie:

1. konfiguracji istniejących w systemie formularzy oraz formatów wydruków;
2. konfiguracji oprogramowania działającego lokalnie na urządzeniach Usługobiorcy;
3. wykonywania innych czynności konfiguracyjnych osiągalnych przez interfejs użytkownika Platformy;
4. wsparcia użytkowników w zakresie użytkownika oprogramowania;
5. wsparcia przy rozliczaniu świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia;

o ile dana czynność nie jest realizowana na specjalnych warunkach w ramach Usług Dodatkowych.

2. Zamówienie usług wsparcia w wymiarze min. 5 r-g/m-c w formie pakietu uprawnia do korzystania z tzw. Wsparcia VIP o następujących dodatkowych korzyściach:

- priorytetowe połączenia telefoniczne do Centrum Wsparcia,
- możliwość korzystania w ramach zamówionych godzin również z usług analitycznych,
- bezpłatny dostęp do instancji demo systemu.

#### 1.2.6. KS-BLOZ - Moduł Podstawowy

Dostęp w ramach Platformy do danych zawartych w Bazie Leków i Środków Ochrony Zdrowia KS-BLOZ (zwanej BLOZ), udostępnianej w Oprogramowaniu na zasadach określonych w Regulaminie Korzystania z Bazy Leków i Środków Ochrony Zdrowia - KS-BLOZ, dostępnego pod adresem <http://www.kamssoft.pl/RegulaminKS-BLOZ> (zwanego dalej Regulaminem BLOZ), w zakresie Modułu Podstawowego. Szczegółowy zakres dostępnych danych określa Dokumentacja. Złożenie dyspozycji uruchomienia modułu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu BLOZ przez Usługobiorcę.

#### 1.2.7. KS-BLOZ - Moduł Odpłatności

Dostęp do danych zawartych w BLOZ w zakresie Modułu Odpłatności, z zastrzeżeniem dostępu do tych danych wyłącznie w czasie opłacania dostępu. Uruchomienie modułu wymaga uruchomienia Modułu Podstawowego. Wykupienie Modułu Odpłatności możliwe jest jedynie z góry na okres do końca danego roku kalendarzowego, a później wyłącznie z góry na pełne lata kalendarzowe, na podstawie Deklaracji.

#### 1.2.8. Wystawianie e-recept

Możliwość wystawiania i anulowania elektronicznych recept (e-recept) w formacie HL7 CDA, podpisanych podpisem kwalifikowanym lub certyfikatem wydanym przez ZUS, oraz realizowanie komunikacji z platformą PI w zakresie wysyłki dokumentów e-recept i odbioru wyników walidacji oraz elektronicznych potwierdzeń wystawienia i anulowania.

Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utrudnienia w użytkowaniu funkcjonalności e-recept związane z niedziałaniem lub wadliwym (w tym błędnym lub powolnym) działaniem platformy PI. Usługodawca zapewnia wyłącznie



Mediporta Sp. z o. o.  
ul. Głogowska 227  
60-111 Poznań  
NIP: 972-12-11-832

tel.: 61 646 08 81  
fax: 61 646 08 82  
biuro@mediporta.pl  
www.mediporta.pl

budowanie dokumentów e-recept zgodnie z obowiązującą wersją polskiej implementacji standardu HL7 CDA oraz realizowanie komunikacji z usługami sieciowymi platformy PI w sposób zgodny z udostępnioną i obowiązującą dokumentacją integracyjną.

#### 1.2.9. Wystawianie e-ZLA

Możliwość wystawiania i anulowania elektronicznych zwolnień (e-ZLA) w formacie określonym przez ZUS, podpisanych podpisem kwalifikowanym lub certyfikatem wydanym przez ZUS, oraz realizowanie komunikacji z platformą ZUS PUE w zakresie obsługi sesji użytkownika, wysyłki dokumentów ZLA i ALZA oraz odbioru wyników walidacji i Urzędowych Potwierdzeń Przedstawienia (UPP) tych dokumentów.

Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utrudnienia w użytkowni funkcjonalności e-ZLA związane z niedziałaniem lub wadliwym (w tym błędnym lub powolnym) działaniem platformy ZUS PUE. Usługodawca zapewnia wyłącznie budowanie dokumentów e-ZLA oraz realizowanie komunikacji z usługami sieciowymi ZUS PUE zgodnie z obowiązującą wersją z udostępnioną i obowiązującą dokumentacją integracyjną.

#### 1.2.10. Rejestracja on-line (twojnzoz.pl)

Usługa umawiania internetowego za pośrednictwem portalu <http://www.twojnzoz.pl> umożliwiająca pacjentom wyszukiwanie wolnych terminów wizyt, rejestrowanie się na wizyty i ich odwoływanie, oraz wgląd w historię umówionych wizyt w ramach indywidualnego konta dostępnego. Komponent jest dostępny, ale znajduje się w fazie wygaszania na rzecz integracji z OSOZ.

#### 1.2.11. Rejestracja on-line (OSOZ)

Integracja z usługą rejestracji online Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia (dalej OSOZ), funkcjonującą za zasadach określonych w Regulaminie Świadczeniodawcy OSOZ, dostępnego pod adresem [https://www.osoz.pl/Regulamin\\_OSOZ\\_Swiadczeniodawca.pdf](https://www.osoz.pl/Regulamin_OSOZ_Swiadczeniodawca.pdf) (zwanego dalej Regulaminem OSOZ). Niniejsza umowy określa warunki w zakresie dostarczania i udostępniania wyłącznie części integracji wbudowanej w Platformę Mediporta. Wszelkie warunki współpracy dotyczące OSOZ, udostępnianych przez niego usług i portali oraz wsparcia w zakresie ich użytkowania, a także obowiązujące stawki, w tym za publikację grafików z terminami, określa Regulamin OSOZ.

#### 1.2.12. Komunikacja z laboratoriami diagnostycznymi (HL7)

Integracja z laboratoriami za pomocą protokołu HL7 2.0 Messaging umożliwiająca wysyłanie do nich elektronicznych zleceń na badania laboratoryjne z poziomu Platformy i automatyczny odbiór wyników. Wspierana jest komunikacja z laboratoriami wchodzącymi w skład sieci prowadzonych przez podmioty:

1. Diagnostyka Sp. z o. o.
2. ALAB Laboratoria Sp. z o. o.

#### 1.2.13. Dokumentacja RODO

Funkcjonalność wspierająca realizację obowiązków i wymagań wynikających z RODO poprzez prowadzenie w formie elektronicznej dokumentacji związanej wewnątrz Platformy dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych. Dostępne formularze i zestawienia obejmują:

1. rejestr czynności przetwarzania,
2. formularz szacowania ryzyka,
3. upoważnienia pracownika do przetwarzania danych osobowych,
4. rejestry szkoleń, pomieszczeń, sprzętu, umów powierzenia,
5. wzory regałuminów korzystania z systemów i urzędów,
6. wzory polityki bezpieczeństwa danych,
7. rejestr incydentów i przykładową procedurę ich zarządzania.

### 1.3. Definicje Zasobów

Na dostępne Zasoby składają się:

#### 1.3.1. Wiadomości SMS Eco

Wiadomości SMS wysyłane są automatycznie do pacjentów i pracowników, zgodnie z wybranymi ustawieniami powiadomień i przypomnień, lub ręcznie do grupy pacjentów wskazanej przez użytkownika o odpowiednich uprawnieniach. Wiadomości Eco wysyłane są z losowego numeru telefonu bramki internetowej. Nie są naliczane opłaty za SMS z nowym hasłem w przypadku resetowania dostępu użytkownika.

#### 1.3.2. Wiadomości SMS Pro

Wiadomości SMS wysyłane są automatycznie do pacjentów i pracowników, zgodnie z wybranymi ustawieniami powiadomień i przypomnień, lub ręcznie do grupy pacjentów wskazanej przez użytkownika o odpowiednich uprawnieniach. W wariancie Pro zamiast numeru telefonu, jako nadawca wiadomości, widoczna jest nazwa określona przez Usługobiorcę. Uruchomienie wysyłki SMS Pro wymaga złożenia oświadczenia o prawie do postępowania się wskazaną nazwą nadawcy. Nie są naliczane opłaty za SMS z nowym hasłem w przypadku resetowania dostępu użytkownika.

#### 1.3.3. Przestrzeń dyskowa

Zasób wykorzystywany jest przez załączniki wysyłane przez użytkowników na Platformę. Dane składowane są niezależnie w dwóch fizycznych lokalizacjach. Nie są naliczane opłaty za przestrzeń dyskową wykorzystaną przez kopie bazy danych.

#### 1.3.4. Szkolenie zdalne

Dodatkowe szkolenie realizowane w formie zdalnej poprzez Internet za pomocą narzędzia typu Skype lub TeamViewer. W przypadku szkolenia na miejscu dodatkowo naliczone zostaną uzgodnione koszty logistyczne związane z dojazdem, ewentualnym noclegiem itp.

#### 1.3.5. Papier recepturowy

Usługobiorca może zamówić wysyłkę czystego papieru w formacie 1/3 A4 na potrzeby drukowania recept, zaleceń i innych formularzy o tym samym rozmiarze. Koszt wysyłki zależy od wielkości zamówienia.

#### 1.3.6. Inne usługi

(zgodnie z opisem pozycji kosztowych w dalszej części Cennika)

## 2. Wysokość opłat

### 2.1. Opłaty za Komponenty

#### 2.1.1. Podział opłat

1. Na opłatę za Komponenty składają się:

- a. **Opłata uruchomieniowa** - pobierana jednorazowo w miesiącu, w którym nastąpiło pierwsze uruchomienie Komponentu.
- b. **Bazowa opłata abonamentowa** - stała opłata, płatna miesięcznie przez cały okres korzystania z Komponentu.
- c. **Opłaty za wykorzystanie** - zmienne opłaty, płatne miesięcznie, uzależnione od intensywności korzystania z Platformy przez Usługobiorcę.

2. Wysokości opłat, w o których mowa w pkt. 1a i 1b przedstawia pkt. 2.1.2 Cennika. Rozliczanie opłat następuje w sposób wskazany w Umowie i Regulaminie.

3. Wysokości opłat, w o których mowa w pkt. 1c przedstawia pkt. 2.1.3 Cennika. Rozliczanie opłat następuje w sposób wskazany w Umowie i Regulaminie.

#### 2.1.2. Opłaty instalacyjne i abonamentowe

Nazwa Komponentu	Opłata uruchomieniowa	Bazowa* opłata abonamentowa
Mediporta dla Przychodni	299,00	189,00
Mediporta dla Gabinetu	299,00	79,00



Mediporta Sp. z o. o.  
ul. Głogowska 227  
60-111 Poznań  
NIP: 972-12-11-832

tel.: 61 646 08 81  
fax: 61 646 08 82  
biuro@mediporta.pl  
www.mediporta.pl

Mediporta - Instancja Demo	0,00	29,00
Mediporta - Tryb Archiwalny	0,00	19,00
Wsparcie Mediporta	0,00	0,00
Rejestracja on-line (twojnzoz.pl)	0,00	0,00
Rejestracja on-line (OSOZ)	299,00	0,00
Wystawianie e-recept	0,00	49,00
Wystawianie e-ZLA	0,00	49,00
Komunikacja z laboratoriami diagnostycznymi (HL7)	499,00	49,00
KS-BLOZ - Moduł Podstawowy	0,00	0,00
KS-BLOZ - Moduł Odpłatności	0,00	19,90
Dokumentacja RODO	0,00	49,00

\* zgodnie z zapisami Regulaminu i Cennika oprócz opłaty bazowej obowiązują również opłaty zawiązane z rzeczywistym poziomem wykorzystania Komponentów i Zasobów, wskazane w kolejnych punktach Cennika.

## 2.1.3. Opłaty za wykorzystanie

### 2.1.3.1. Zasady naliczania

- Opłaty za wykorzystanie Komponentów naliczane są niezależnie dla każdego z Komponentów uruchomionych w danym okresie rozliczeniowym oraz niezależnie dla Parametrów wykorzystania wskazanych w kolejnych punktach.
- Parametry podliczane są na zakończenie każdego dnia kalendarzowego, za dany dzień, a następnie sumowane na koniec miesiąca.
- Miesięczna wartość Parametrów przeliczana jest na opłaty zgodnie z tabelami zawartymi w kolejnych punktach, jako suma iloczynów: naliczonej wartości Parametru i wskazanych w tabeli opłat jednostkowych dla poszczególnych Komponentów.
- Opłata za Komponent nie jest naliczana, jeśli wartość Parametru nie przekracza liczby bezpłatnych jednostek, w przeciwnym przypadku uwzględniana jest wartość parametru pomniejszona o liczbę bezpłatnych jednostek.

### 2.1.3.2. Definicje Parametrów

#### 2.1.3.2.1. Lokalizacje

Parametr równy jest liczbie budynków lub zespołów budynków oznaczonych tym samym adresem albo oznaczonych innymi adresami, ale położonych obok siebie oraz tworzących funkcjonalną i organizacyjną całość, w których wykonywana jest działalność lecznicza przez Usługobiorcę.

#### 2.1.3.2.2. Czas sesji: Pracownicy

Wartością Parametru jest łączny czas pracy w systemie wszystkich użytkowników, tzn. suma czasów trwania sesji, od momentu zalogowania się użytkownika, do momentu jawnego wylogowania się lub automatycznego wylogowania przez system na skutek upływu okresu bezczynności, np. w przypadku zamknięcia karty przeglądarki. Jednostką rozliczeniową Parametru są roboczomiesiące (r-m), wyliczane poprzez podzielenie zarejestrowanego czasu pracy przez 168 roboczogodzin (8 r-g x 21 dni).

#### 2.1.3.2.3. Harmonogramy online: Pracownicy

Wartością Parametru jest liczba harmonogramów aktywnych w danym okresie i zawierających terminy oznaczone jako dostępne w internetowym umawianiu.

#### 2.1.3.2.4. Czas wsparcia: W pakiecie

Parametr równy jest zgłoszonemu przez Usługobiorcę miesięcznemu zapotrzebowaniu na realizację zgłoszeń kwalifikowanych jako płatne przez Centrum Wsparcia. Godziny wsparcia niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie

przechodzą na kolejny.

#### 2.1.3.2.5. Czas wsparcia: Poza pakietem

Parametr jest równy rzeczywistej liczbie godzin realizacji zgłoszeń zakwalifikowanych jako płatne przez Centrum Wsparcia w danym miesiącu.

### 2.1.3.3. Wysokość opłat za Komponenty

#### 2.1.3.3.1. Mediporta dla Przychodni

Nazwa Parametru	Opłata jednostkowa	Bezpłatne jednostki
Lokalizacje	49,00	1,00
Czas sesji: Pracownicy	49,00	równe wartości Parametru Lokalizacje

#### 2.1.3.3.2. Mediporta dla Gabinetu

Nazwa Parametru	Opłata jednostkowa	Bezpłatne jednostki
Czas sesji: Pracownicy	49,00	1,00

#### 2.1.3.3.3. Wsparcie Mediporta

Nazwa Parametru	Opłata jednostkowa	Bezpłatne jednostki
Czas wsparcia: W pakiecie	99,00	0,00
Czas wsparcia: Poza pakietem	119,00	równe wartości Parametru Czas wsparcia: W pakiecie

#### 2.1.3.3.4. Rejestracja on-line (twojnzoz.pl)

Nazwa Parametru	Opłata jednostkowa	Bezpłatne jednostki
Harmonogramy online: Pracownicy	4,99	0,00

#### 2.1.3.3.5. Komunikacja z laboratoriami diagnostycznymi (HL7)

Nazwa Parametru	Opłata jednostkowa	Bezpłatne jednostki
Lokalizacje	49,00	1,00

## 2.2. Opłaty za Zasoby

Opłaty za Zasoby naliczane są proporcjonalnie do ich wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym. Jednostki rozliczeniowe oraz ceny jednostkowe poszczególnych Zasobów wskazuje poniższa tabela.

Nazwa Zasobu	Jednostka rozliczeniowa	Opłata jednostkowa
Wiadomości SMS Eco - SMS Eco: Powiadomienia	szt.	0,07
Wiadomości SMS Pro - SMS Pro: Powiadomienia	szt.	0,15
Przebiegi dyskowe - Pliki z załącznikami	GB/dzień	0,09
Szkolenie zdalne - Szkolenie z użytkowania systemu	r-g	139,00
Szkolenie zdalne - Szkolenie eksperckie (NFZ, bezpieczeństwo, itp.)	r-g	179,00
Papier recepturowy - Ryza 1500 kartek	szt.	29,00
Inne usługi - Przygotowanie formularzy	r-g	139,00
Inne usługi - Przygotowanie	r-g	139,00



Mediporta Sp. z o.o.  
ul. Głogowska 227  
60-111 Poznań  
NIP: 972-12-11-832

tel.: 61 646 08 81  
fax: 61 646 08 82  
biuro@mediporta.pl  
www.mediporta.pl

raportów lub źródeł danych		
Inne usługi - Prace programistyczne, analityczne i związane z migracją danych	r-g	179,00

### 3. Przyznane rabaty

1. W przypadku zastosowania więcej niż jednego rodzaju rabatu, rabatów nie sumuje się, a nalicza kolejno.
2. Opóźnienie w płatności powyżej 30 dni może skutkować anulowaniem przyznanych rabatów w części lub w całości.

### 4. Usługi Dodatkowe

Opłaty za Usługi Dodatkowe naliczane są na podstawie faktycznego czasu realizacji usługi.

Nazwa Usługi	Jednostka rozliczeniowa	Opłata jednostkowa
Odtwarzanie danych w sytuacji wskazanej w § 2 ust. 9 Umowy	r-g	179,00
Inne usługi informatyczne i doradcze nieobjęte Umową	r-g	179,00